

POLITICA DE UTILIZARE A COOKIE-URILOR

1. INTRODUCERE

Această politică se referă la cookie-urile utilizate în website-ul **energo-service.ro** operat de **S.C.ENERGO SERVICE IMPORT EXPORT S.R.L.** cu sediul social în loc. Florești, Str.Urușagului nr.3, ap.11, denumită în continuare **Energo Service**. Informațiile prezentate în continuare au ca scop informarea utilizatorilor acestui site cu privire la plasarea, utilizarea și administrarea cookie-urilor de către Energo Service în contextul navigării utilizatorilor pe această pagină de internet.

2. CE SUNT COOKIE-URILE?

Folosim termenul „cookie”-uri pentru a ne referi la modulele cookie și la tehnologiile similare prin intermediul cărora pot fi colectate informații în mod automat.

Un „**Internet Cookie**” (termen cunoscut și sub denumirea de „browser cookie” sau „**HTTP cookie**” ori „cookie”) reprezintă un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau pe alte echipamente ale unui utilizator prin intermediul cărora se accesează internetul. Cookie-urile sunt instalate prin solicitarea emisă de un web-server către un browser (de ex.: Internet Explorer, Firefox, Chrome). Cookie-urile odată instalate au o durată de existență determinată, rămânând „pasive”, în sensul că nu conțin programe software, viruși sau spyware și nu vor accesa informațiile de pe hard driverul utilizatorului pe al cărui echipament au fost instalate.

Un cookie este format din două părți: **numele cookie-ului** și **conținutul** sau **valoarea** cookie-ului.

Din punct de vedere tehnic, doar web-serverul care a trimis cookie-ul îl poate accesa din nou în momentul în care un utilizator se întoarce pe pagina de internet asociată web-serverului respectiv.

3. PENTRU CE SCOPURI SUNT UTILIZATE COOKIE-URILE

Cookie-urile sunt utilizate pentru a furniza utilizatorilor acestei pagini de internet o experiență mai bună de navigare și servicii adaptate nevoilor și interesului fiecărui utilizator în parte și anume pentru:

- îmbunătățirea utilizării acestei pagini de internet, inclusiv prin identificarea oricăror erori care apar în timpul vizitării/utilizării acesteia de către utilizatori;
- furnizarea de statistici anonime cu privire la modul în care este utilizată această pagină de internet către Energo Service, în calitate de deținător al acestei pagini de internet;

Pe baza feedback-ului transmis prin cookie-uri în legătură cu modul în care se utilizează această pagină de internet, Energo Service poate adopta măsuri pentru ca această pagină de internet să fie mai eficientă și mai accesibilă pentru utilizatori.

Astfel, utilizarea cookie-urilor permite memorarea anumitor setări/preferințe stabilite de către utilizatorii acestei pagini de internet.

4. CARE ESTE DURATA DE VIAȚĂ A COOKIE-URILOR

Durata de viață a cookie-urilor poate varia semnificativ, depinzând de scopul pentru care este plasat. Există următoarele categorii de cookie-uri care determină și durata de viață a acestora:

- **Cookie-uri de sesiune** – Un „cookie de sesiune” este un cookie care este șters automat când utilizatorul își închide browserul.
- **Cookie-uri persistente sau fixe** – Un „cookie persistent” sau „fix” este un cookie care rămâne stocat în terminalul utilizatorului până când atinge o anumită dată de expirare (care poate fi în câteva minute, zile sau câțiva ani în viitor) sau până la ștergerea acestuia de către utilizator în orice moment prin intermediul setărilor browserului.

5. CE SUNT COOKIE-URILE PLASATE DE TERȚI (GOOGLE ANALYTICS)

Anumite secțiuni de conținut de pe pagina de internet pot fi furnizate prin intermediul unor terți, adică nu de către **Energo Service**, caz în care aceste cookie-uri sunt denumite cookie-uri plasate de terți („third party cookie-uri”).

Terții furnizori ai cookie-urilor trebuie să respecte, de asemenea, regulile în materie de protecție a datelor și Politica de Confidențialitate.

6. COOKIE-URI UTILIZATE ÎN CADRUL ACESTUI SITE

a. Cookie-urile strict necesare: Aceste cookie-uri sunt absolut necesare pentru funcționarea corespunzătoare a unui site web. **energo-service.ro** folosește astfel de cookie-uri pentru a oferi fiecărui utilizator în parte o experiență de navigare cât mai facilă. Aceste cookie-uri ne permit:

- transmiterea informațiilor dintr-o pagină către pagina următoare. De exemplu, dacă ați completat un formular online sau dacă trebuie să introduceți o mulțime de date atunci când comandați online sau adresați o întrebare;
- stocarea informațiilor referitoare la preferințele dumneavoastră, ceea ce ne permite să ne personalizăm site-ul în conformitate cu interesele dumneavoastră individuale;
- să vă recunoaștem atunci când reveniți pe site-ul nostru. Cookie-urile esențiale oferă posibilitatea de a salva datele de conectare, astfel încât să nu fie nevoie să le introduceți de fiecare dată când accesați site-ul nostru;
- detectarea abuzului de pe site-ul și serviciile noastre, de exemplu prin înregistrarea unui număr de încercări consecutive de conectare nereușite

b. Cookie-uri pentru statistici: Pentru a determina ce părți ale site-ului nostru sunt interesante pentru utilizatori, folosim serviciul oferit de Google Analytics pentru a înregistra anonim câți vizitatori folosesc site-ul nostru și care părți din site prezintă interes pentru aceștia. Pentru acest lucru folosim cookie-uri.

Statisticile sunt generate din informațiile anonime pe care le colectăm. Aceste statistici ne oferă perspectiva asupra modului în care putem să îmbunătățim secțiunile și paginile site-ului, despre cum putem să organizăm și să optimizăm informația pentru a oferi cea mai bună experiență vizitatorului site-ului. Dorim să reamintim că nu putem să identificăm persoane prin realizarea acestor statistici.

Folosim cookie-urile pentru:

- înregistrarea numărului de vizitatori pe paginile noastre web;
- măsurarea timpului petrecut de vizitator pe paginile noastre web;
- înregistrarea ordinii în care un utilizator vizitează diferite pagini ale site-ului nostru web;
- identificarea componentelor site-ului care au nevoie de îmbunătățiri
- optimizarea site-ului web.

c. Cookie-uri functionale: Cookie-uri functionale permit site-ului **energo-service.ro** să ofere accesul la facilități suplimentare în scopul îmbunătățirii experienței de navigare în cadrul site-ului și de personalizare a afisării, inclusiv să își amintească alegerile utilizatorului, limba preferată sau locația.

7. CE TIP DE INFORMAȚII SUNT STOCATE PRIN INTERMEDIUL COOKIE-URILOR?

Cookie-urile păstrează informații într-un fișier text de mici dimensiuni care permit recunoașterea browserului. Această pagină de internet recunoaște browserul până când cookie-urile expiră sau sunt șterse.

8. PARTICULARIZARE SETĂRILOR BROWSERULUI ÎN CEEA CE PRIVEȘTE COOKIE-URILE

În cazul în care utilizarea cookie-urilor nu este deranjantă iar calculatorul sau echipamentul tehnic utilizat pentru navigarea pe această pagină de internet este folosit doar de către dumneavoastră, pot fi setate termene lungi de expirare pentru stocarea istoricului de navigare.

În cazul în care calculatorul sau echipamentul tehnic utilizat pentru navigarea pe această pagină de internet este folosit de mai multe persoane, poate fi luată în considerare setarea pentru ștergerea datelor individuale de navigare de fiecare dată când browserul este închis.

9. CUM POT FI OPRITE COOKIE-URILE?

O parte din cookie-urile acestui site sunt indispensabile, dezactivarea lor facand imposibila navigarea (cookie-urile de sesiune).

Dezactivarea și refuzul de a primi cookie-uri pot face această pagină de internet dificil de vizitat, atrăgând după sine limitări ale posibilităților de utilizare ale acesteia.

Utilizatorii își pot configura browserul să respingă fișierele cookie sau să fie acceptate cookie-uri de la o pagină de internet anume.

Toate browserele moderne oferă posibilitatea de a schimba setările cookie-urilor. Aceste setări pot fi accesate, ca regulă, în secțiunea „opțiuni” sau în meniul de „preferințe” al browserului tău.

Totuși, refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor nu înseamnă că nu veți mai primi publicitate online – ci doar ca aceasta nu va fi adaptată preferințelor și interesele dumneavoastră, evidențiate prin comportamentul de navigare.

Pentru a înțelege aceste setări, următoarele linkuri pot fi folositoare:

- [Cookie settings in Internet Explorer](#)
- [Cookie settings in Firefox](#)
- [Cookie settings in Chrome](#)
- [Cookie settings in Safari](#)

25.05.2018